

Stellenbeschreibung Mitarbeiter Support

Stellenbeschreibung: Die GRS Software GmbH ist ein in 2000 gegründeter, inhabergeführter IT-Dienstleister für die Lebensmittelindustrie. Zu unseren Kunden gehören namhafte nationale und internationale Unternehmen, überwiegend aus der Nahrungs- und Genussmittelindustrie. Mit unserer eigens entwickelten Software unterstützen wir unsere Kunden in den Arbeitsgebieten Qualitätsmanagement und Produktentwicklung sowie in angrenzenden Bereichen.

Zur Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Beratung und individuellen Betreuung unserer Anwender besetzen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine weitere Position des

Mitarbeiters im Support.

Aufgabengebiet:

- Eigenverantwortliche Durchführung systembedingter, administrativer Aufgaben,
- Eigenverantwortliche Durchführung von Software-Installationen bei Anwendern nebst entsprechender Dokumentation,
- Entwicklung von Anwender spezifischen SQL-Skripten,
- Beratung bei und Erstellung von individuellen Auswertungen, Berichten und Reports,
- Intensive Betreuung und Durchführung von Anwenderschulungen, ggf. auch vor Ort.

Bei dem Bewerber kann es sich auch um einen Berufseinsteiger handeln, der kürzlich eine entsprechende Fachausbildung erfolgreich beendet hat.

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossenes Studium als B.Sc. Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung als Fachinformatiker Anwendungsentwicklung,
- Kommunikationsstärke und ausgeprägte Anwender- und Dienstleistungsorientierung sowie Freude im Umgang mit Anwendern,
- Schnelle Auffassungsgabe und Teamfähigkeit,
- Gute Anwenderkenntnisse MS-SQL sowie erste Erfahrungen mit relationalen Datenbanksystemen und gängigen Betriebssystemen,
- Strukturierte, zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise,
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift,
- Sprachenkenntnisse englisch und/oder französisch wünschenswert,
- Gute Umgangsformen und kommunikative Fähigkeiten.

Arbeitsort: siehe Bewerbungsanschrift
Arbeitszeit: Vollzeit
Vergütung: nach Qualifikation
zu besetzen ab: nach Vereinbarung
Befristung: keine
Führerschein: PKW
Kontaktaufnahme: Vorzugsweise per E-Mail

Interessantes Aufgabengebiet? Sie erkennen sich in diesem Profil wieder? Dann bewerben Sie sich noch heute!

Senden Sie uns hierfür Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse), unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bevorzugt per E-Mail an nachstehende E-Mail-Adresse.

Bewerbungsanschrift: GRS Software GmbH
Saarbrücker Strasse 87
66424 Homburg

Ansprechpartner: Herr Bernd Salzner

Telefon: 06841 / 18978-0

E-Mail: bernd.salzner@grs-software.de