



GRS TG MANAGER

Modul Störmeldesystem

**Gute Software muss Kosten senken!
Steigern Sie Ihre Effizienz mit unserer
neuen Anwendung für die Medizintechnik.
Sprechen Sie mit uns, wir beraten Sie gerne.**

Programmbeschreibung

Mit unserem Modul „Störmeldesystem“ zur Software „GRS TG Manager“ können Sie Störungen zu allen in der Anwendung erfassten Geräten und entsprechendem Anlagegut über Intranet von jedem angeschlossenen Rechner aus erfassen. Die Meldungen werden automatisch der Medizin- oder Haustechnik zugestellt und lösen dort einen entsprechenden Auftrag zur Wiederherstellung der Betriebsbereitschaft des gemeldeten Wirtschaftsgutes aus. Diesen Meldungen können Prioritäten vergeben werden. Für die Verfolgung Ihrer Meldungen haben Sie die entsprechende Abfragemöglichkeiten.

Bei den Meldenden hat das ständige Anrufen, in den technischen Abteilungen hat das ständige Klingeln des Telefons ein Ende. Die Zettelwirtschaft wird endgültig abgelöst. Die Meldungen können unabhängig von Dienstzeiten und -plänen erfolgen, ebenso die Statusabfragen.

Die Anwendung bietet weiter die Möglichkeit zur Abfrage nach eingewiesenen Personen.

Die einfache Oberfläche der Anwendung ist nahezu selbsterklärend und verhilft auch dem DV-Anfänger zu einem sofortigen Umgang mit der Anwendung. In der Folge möchten wir Ihnen mit ein paar wenigen Screenshots dieses Modul weiter erläutern.

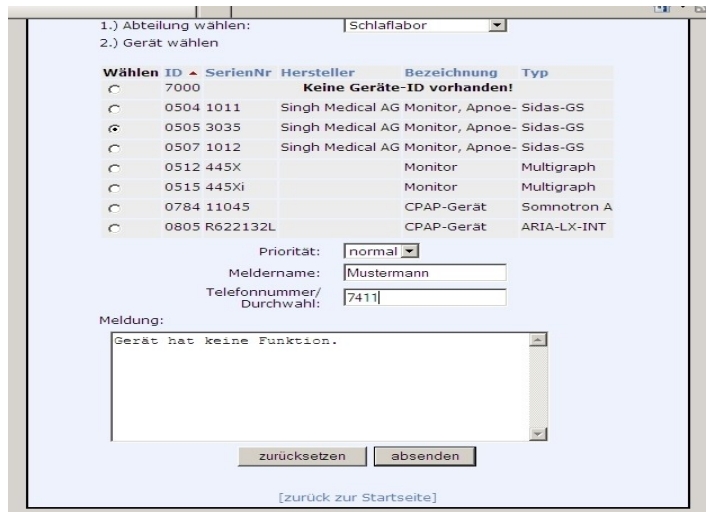
Meldung einer Störung

Treffen Sie bei der Eröffnungsmaske die Auswahl, ob Medizin- oder Haustechnik der Empfänger Ihrer Meldung ist. Wählen Sie weiter aus unter „Störung melden“, „Status prüfen“ oder „eingewiesene Personen“.

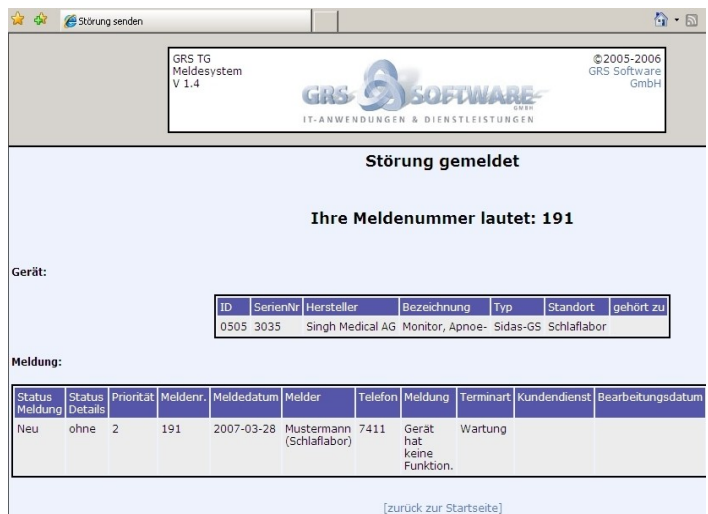


Sie erhalten eine weitere Maske zur Auswahl der Abteilung. In der Folge werden alle Geräte aufgelistet, die dieser Abteilung zugeordnet sind. Hier treffen Sie die entsprechende Auswahl, vergeben eine Priorität

(niedrig, normal, hoch), ergänzen Ihren Namen und Telefonnummer und beschreiben die Störung. Danach drücken Sie den Button „absenden“.



Sie erhalten eine Quittungsmeldung mit einer entsprechenden Meldenummer. Jetzt können Sie sicher sein, dass die Meldung im System angelegt und bei der zuständigen Stelle angekommen ist. Der Empfänger bekommt automatisch einen neuen Wartungs-/Reparaturauftrag angelegt.



Nachverfolgung einer Störmeldung

Wählen Sie erneut in der Eröffnungsmaske die Funktion „Status prüfen“. In der Folgemaske haben Sie weitere Wahlmöglichkeiten: Sie wählen eine Abteilung aus und erhalten dann eine Übersicht aller vorgenommenen Meldungen oder Sie wählen eine Abteilung und aus dem dann vorgeschlagenen Gerätekatalog das entsprechende Gerät aus. Nach Eingabe der geforderten Daten erhalten Sie eine Übersicht aller gemeldeten Störungen. Durch klicken auf die Spaltenbezeichnung können Sie beliebig nach jeder Spalte auf- oder absteigend sortieren.

Das Erkennen eines Geräteschicksals ist weiter durch eine entsprechende farbliche Hinterlegung erleichtert.

ID	SerienNr	Herst.	Bezeichnung	Typ	Status	Bearb.-status	Melde-status	Melde-Nr.	Melde-datum	Melder	Melder-kontakt	Meldung
7000 o.A.			Sonstige Serviceleistungen	Flowmeter	Offen	Gerät zur Reparatur eingeschickt	3	171	2007-03-23	BGG (A1)	11 11	auf 7000
0669	01173955	SPEIDEL & KELLER	Blutdruckmessgerät Manuel	Speidel & Keller	Offen	ohne	2	144	2006-01-19	Sr. Anja (A1)	11	sadfsadfsadf
0598	0100110	Alaris Medical Systems GmbH	Thermometer, elektronisch	2090	Erfolgt	abgeschlossen			2005-11-20	Sr. Anja (A1)	069 - 80050	Fehlercode 40
0470	34-98-S	Hill-Room	Patientenbett, Elektrisch	A4-28-EAG	Erfolgt	abgeschlossen	1	176	2007-02-23	rrr (A1)	rrr	rrr
0138	07681	Braun Melsungen AG	Infusionspumpe	Infusomat fm	Erfolgt	Erfolgt	3	90	2005-11-19	Sr. Anja (A1)	420	Infusomat defekt
7000 o.A.			Sonstige Serviceleistungen	Flowmeter	Neu	ohne	1	91	2005-11-20	Sr. Anja (A1)	120	RR-Gerät ID-Nr. 1658 defekt, Messnadel hängt
1308	AR 001383	Heraeus Med. GmbH	OP-Leuchte	Hansulux 2002	Neu	ohne	2	88	2005-11-18	Sr. Anja (A1)	8886	OP- Lampe Saal 5 heute Morgen Birne defekt dann wieder funktionstüchtig, Wechselkontakt ???
0470	34-98-S	Hill-Room	Patientenbett, Elektrisch	A4-28-EAG	Neu	ohne	1	161	2007-03-21	test (A1)	test	test
0448	00078258	ERKA Medizintechnik GmbH	Blutdruckmessgerät Manuel	Erka	Neu	ohne	2	175	2007-03-23	asadfsadf (A1)	asadfsadf	asadfsadf
0138	07681	Braun Melsungen AG	Infusionspumpe	Infusomat fm	Neu	ohne	3	87	2005-11-18	Sr. Anja (A1)	420	Infusomat ist defekt
0005	87885112	Riester GmbH & CO.KG	Blutdruckmessgerät Manuel	Precisa I	Neu	ohne	1	154	2006-11-09	tg wieder (A1)	11	schon wieder defekt

Alternativ erhalten Sie den Status des gesuchten Gerätes.

ID	SerienNr	Herst.	Bezeichnung	Typ	Status	Bearb.-status	Melde-status	Melde-Nr.	Melde-datum	Melder	Melder-kontakt	Meldung	Terminart	Kundendienst	Bearbeitungsdatum
0505	3035	Singh Medical AG	Monitor, Apnoe-SS	Sidas-SS	Neu	ohne	2	191	2007-03-28	Mutermann (Schlaflabor)	7411	Gerät hat Wartung keine Funktion.	Wartung		

Durch anklicken eines Gerätes sehen Sie auch die Historie bzw. alle zu diesem Gerät vorgenommenen Meldungen.

Status	Status Details	Priorität	Meldern.	Meldedatum	Melder	Telefon	Meldung	Terminart	Kundendienst	Bearbeitungsdatum
Neu	ohne	3	160	2007-03-21	test (A1)	0815	Achtung! Kaputt!	Wartung		
Neu	ohne	1	145	2006-01-25	Sr. Anja (A1)	08/15	Immer noch kaputt	Wartung		
Offen	ohne	2	144	2006-01-19	Sr. Anja (A1)	11	sadfsadfsadf	Wartung		

Eingewiesene Personen

Die Anwendung ermöglicht Ihnen auch, sich über den Stand der eingewiesenen Personen zu informieren. Treffen Sie eine Vorauswahl ob Medizin- oder Haustechnik und klicken Sie dann den Menüpunkt „eingewiesene Personen“. Die folgende Maske bietet 2 Möglichkeiten. Die Suche auf Abteilungs- und Geräteebene informiert Sie über die eingewiesenen Personen zu einem gewählten Gerät.

1.) Abteilung wählen:

2a.) Gerätetyp der Abteilung A1 wählen:

Wählen	Hersteller	Bezeichnung	Typ
<input type="radio"/>	Alaris Medical Systems GmbH	Thermometer, elektronisch	2080
<input type="radio"/>	Seca Medizinische Waagen	Waage, Personen-	709
<input type="radio"/>	Hill-Room	Patientenbett, Elektrisch	A4-28-EAG
<input type="radio"/>	Dr.Lange	Blutseparationsystem	Coagu Chek
<input type="radio"/>	GE Marquette	Schreiber, EKG-	EK 53
<input type="radio"/>	ERKA Medizintechnik GmbH	Blutdruckmessgerät Manuel	Erka
<input type="radio"/>	Hill-Rom GmbH	Patientenbett, elektrisches	Evolution 3

Suchergebnisse von 1 bis 7 - Blättern zu Seite 1 | 2 | 3 | 4

2b.) Person der Abteilung A1 wählen:

Wählen	P-Nr.:	Anrede	Titel	Vorname	Name
<input type="radio"/>	230			Angjere	Ajdari
<input type="radio"/>	368			Nelly	Cvetko
<input type="radio"/>	369			Emma	Espinozza
<input type="radio"/>	367			Monika	Klose
<input type="radio"/>	364			Christa-Maria	Kochhafen
<input type="radio"/>	442			Stephanie	Kral
<input type="radio"/>	109			Cicy Mani	Kunnel

Suchergebnisse von 1 bis 7 - Blättern zu Seite 1 | 2

[\[zurück zur Startseite\]](#)

Die alternative Suche nach Personen zeigt Ihnen alle vorgenommenen Geräte-Einweisungen für diese Person.

Datum	Art	Einweisender extern	Einweisender intern	Typ	Hersteller	Bezeichnung
2004-10-28	Folgeeinweisung		Frohmann Ellen	MaC 5000	GE Marquette	EKG-Schreiber
2004-07-12	Folgeeinweisung		Ortnr Laura	Evolution 3	Hill-Rom GmbH	Patientenbett, elektrisches
2003-11-22	Folgeeinweisung		Risch Vivien	A4-28-EAG	Hill-Room	Patientenbett, Elektrisch
2003-11-22	Folgeeinweisung		Risch Vivien	Multiscriptor EK43	GE Marquette	Schreiber, EKG-
2003-11-20	Folgeeinweisung		Risch Vivien	MikroMax 100i	Pfrimmer Nutricia GmbH	Ernährungspumpe
2003-11-20	Folgeeinweisung		Risch Vivien	2080	Alaris Medical Systems GmbH	Thermometer, elektronisch

[\[zurück zu 'Eingewiesene Personen'\]](#)
[\[zurück zur Startseite\]](#)

Installationsvoraussetzungen

Vorhanden sein sollte ein installierter Web-Server (IIS, Apache) mit installierter PHP-Extension sowie eine installierte PostgreSQL-Datenbank. Beides kann aber auch durch uns installiert werden.

Unsere Dienstleistungen, Produktpräsentation

Wir verweisen auf unsere Aussagen in der Information zum Grundmodul „GRS TG Manager“.